

# CONCEPTOVEREENKOMST

## ‘Financieel Systeem t.b.v. Samenwerkende organisaties RID Utrecht’

### Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Regionale ICT-Dienst Utrecht*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [ \* ], [ \* ], hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM\_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK\_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS\_HIER*") aan de ("*ADRES\_HIER*") ("*POSTCODE\_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [ \* ], hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

### overwegende dat:

- Opdrachtgever een gemeenschappelijke regeling betreft van op het moment van sluiten van deze overeenkomst zeven organisaties (en in totaal negen bedrijven). Opdrachtgever voor deze negen bedrijven en eventueel latere tot de gemeenschappelijke regeling toetredende organisaties (hierna: Samenwerkende organisaties) de ICT-infrastructuur beheert, om zo kosten te verlagen, kwaliteit te verhogen en kwetsbaarheid te verminderen. Opdrachtgever als opdrachtgever richting marktpartijen fungeert bij ICT-overeenkomst, die als basis zal dienen voor de levering van de ICT Prestatie zoals nader uitgewerkt in deze Overeenkomst;
- De ICT Prestatie – kort samengevat – bestaat uit een uniforme levering van een "gemeenschappelijke maar deels decentrale IT-omgeving" en afzonderlijke implementaties van deze omgeving bij de verschillende Samenwerkende organisaties die aangeven van de mogelijkheid tot implementatie gebruik te willen maken;
- het beoogde gebruik van de ICT Prestatie voor het aangaan van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever op basis van de inschrijving van Leverancier met Leverancier een overeenkomst wenst aan te gaan tot het leveren van de ICT Prestatie, waaronder Implementatie bij de Samenwerkende organisaties die aangeven tot Implementatie van de ICT Prestatie te willen overgaan;

- Partijen hun rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst (de "Overeenkomst");

**zijn als volgt overeengekomen:**

### **1. Voorwerp van de Overeenkomst**

1.1. Leverancier verbindt zich in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- a) De Nota('s) van Inlichtingen;
- b) De Offerteaanvraag inclusief alle daarbij behorende bijlagen;
- c) De Inschrijving d.d. [\*] van Opdrachtnemer.

1.2. Bovengenoemde bijlagen vormen een integraal deel van de Overeenkomst en zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3 De ICT Prestatie omvat alle onderdelen, diensten en Gebruiksrechten die nodig zijn om de ongestoord en zonder meerkosten gebruik te maken van de Oplossing en die onderdelen die onderdeel uitmaken van de ICT Prestatie zodat deze geschikt blijft voor het beoogde gebruik zoals maar niet beperkt tot Hosting, onderliggende software licenties, functionele, technische, organisatorische verbeteringen, beheer, onderhoud, op- of afschaling indien Samenwerkende organisaties toetreden of uittreden. De ICT Prestatie zal beschikbaar blijven tot het moment dat de Overeenkomst eindigt en op verzoek van Opdrachtgever gedurende de periode dat Opdrachtgever en/of Samenwerkende organisaties de activiteiten die met behulp van de ICT Prestatie werden verricht, zijn overgenomen door een opvolgende leverancier.

### **2. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden**

2.1. De ICT Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de algemeen geldende Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

### **3. Looptijd**

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

3.2. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd tot en met 31 december 2029.

3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van

Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

3.4. De Overeenkomst mag door Opdrachtgever zesmaal worden verlengd.

3.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van steeds maximaal één (1) jaar.

#### **4. Implementatie**

4.1. Samenwerkende organisaties geven bij Opdrachtgever aan of en zo ja, wanneer een implementatie dient plaats te vinden. Opdrachtgever verstrekt vervolgens een Nadere opdracht aan Opdrachtnemer om een de ICT Prestatie te leveren bij een Deelnemer.

4.2. Opdrachtnemer stelt vervolgens in nader overleg met de betreffende Deelnemer en Opdrachtgever een Implementatieplan op.

4.3. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum zoals in het implementatieplan overeengekomen te zijn afgerond.

#### **5. Acceptatie**

5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het bepaalde van artikel 7 GIBIT en het bepaalde van deze overeenkomst.

5.2 Alvorens de Samenwerkende organisaties tot implementatie overgaan, zal door Leverancier op basis van een referentie gemeente (vooralsnog Gemeente Soest) de Oplossing worden opgeleverd, op basis waarvan alle Eisen en Wensen kunnen worden getest.

5.3 Het testen in het kader van de Acceptatieprocedure vindt plaats onder zeggenschap en regie van Opdrachtgever en zal in beginsel uitgaan van Risk Based testing. Het testen omvat zowel functionele als non-functionele eisen, waaronder ook gebruikers interactie en gebruiksgemak.

Leverancier zal ten behoeve van het testen een Concept testplan opstellen waarin tenminste de volgende elementen voorkomen:

- a) Per functionaliteit en werkstroom, de happy flow test, gedrag/werking systeem bij meest voor de hand liggende fouten inclusief koppelingen.
- b) De technische werking van de oplossing:
  - Representatieve performance testen (concurrent users/batch processing, zoekopdrachten etc.)
  - Security en penetratietesten
  - Privacy (DPIA)
  - Toegankelijkheid (WCAG)
  - Archivering

Op basis van de functionaliteit van de Oplossing en de bij Leverancier bekende werkprocessen/workflows zal Leverancier hiertoe een aanzet doen. Opdrachtgever zal deze lijst vervolgens zonodig aanvullen met specifieke processen die dienen te worden getest.

#### **6. Onderhoud**

6.1. Onderhoud van de Oplossing en de IT-omgeving via welke de Oplossing wordt aangeboden (Hosting, infrastructuur, redundantie, monitoring, back-up security, etc.) bevat

de onderdelen/werkzaamheden en activiteiten als beschreven in artikel 8 van de GIBIT en voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Nota('s) van Inlichtingen en de Offerteaanvraag inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder het Programma van Eisen. De afspraken in deze Overeenkomst kwalificeren als (nadere) uitwerking van artikel 8 GIBIT en niet als een afwijkende afspraak.

Het Onderhoud is onderworpen aan de service level afspraken die door Leverancier zullen worden geleverd conform de eisen die voortvloeien uit de Nota('s) van Inlichtingen en de Offerteaanvraag inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder het Programma van Eisen. De service level afspraken zullen worden vastgelegd in een afzonderlijk document (de SLA).

6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, zonder aanspraak op een nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever anders bepaalt.

## **7. Gebruiksrechten**

7.1. Leverancier levert als onderdeel van de ICT Prestatie, alle noodzakelijke Gebruiksrechten.

7.2. De ICT Prestatie maakt enkel gebruik van Derdenprogrammatuur die is gespecificeerd in de Inschrijving. Het is Leverancier niet toegestaan Derdenprogrammatuur onderdeel te laten uitmaken van de ICT Prestatie indien deze de rechten van Opdrachtgever en/of de Samenwerkende organisaties, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, beperkt.

## **8. Verwerking van persoonsgegevens**

8.1. Leverancier handelt als (sub-)verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.2. De (standaard) Verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage 1.

8.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst en een eventuele exitperiode, per ommegaande kosteloos retourneren aan de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke en, indien de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

8.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst/ eventuele exit-periode en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

## **9. Vergoedingen**

9.1. De vergoeding voor de ICT Prestatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

9.2. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar. Deze worden na go-live, per Deelnemer, jaarlijks vooruit gefactureerd.

9.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de ICT Oplossing en daarom is er geen

aanvullende vergoeding verschuldigd.

9.4. De vergoeding voor de Implementatie per Deelnemer is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

9.5. Van de vergoeding voor de Implementatie per Deelnemer is honderd (100) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

9.6. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: [\*]) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL-netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

9.7. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

## **10. Contactpersonen en bevoegdheden**

10.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

## **11. Evaluatie**

11.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- (i) de kwaliteit;
- (ii) de prijs;
- (iii) oplevering en levertijd;
- (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- (v) algemene ervaringen met Leverancier.

11.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

11.3. Met betrekking tot artikel 30.2 van de GIBIT 2020, komen Partijen het volgende overeen:

- i. er is sprake van een Trusted Third Party (TTP) die de diensten van Leverancier gaat leveren in het geval van een faillissement of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt;
- ii. de TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met de hostingprovider dat de ICT Prestatie blijft doordraaien;
- iii. de TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met belangrijke personeelsleden die de ICT Prestatie gaan onderhouden op het moment dat Leverancier failliet is;
- iv. Opdrachtgever krijgt een zelfstandig vorderingsrecht op de TTP om de continuïteit geleverd te krijgen in de vorm van een derdenbegunstiging;
- v. Leverancier garandeert dat de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de eigen software, niet bij de werkmaatschappij van Leverancier liggen om te voorkomen dat deze bij een faillissement in de failliete boedel vallen.

## **12. Voorwaarden en overige afspraken**

12.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

12.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

12.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

12.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

*Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.*

# OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota('s) van Inlichtingen;
- De Offerteaanvraag inclusief alle daarbij behorende bijlagen;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier;
- Inschrijving van Leverancier inclusief alle daarbij behorende bijlagen.